

Gütesiegel verliehen

Qualitätsnachweis für guten Service

Optimale Gesundheitsversorgung

Eine noch bessere Gesundheitsversorgung für Kinder- und Jugendliche ist das Ziel des neuen Gesundheitsprogramms AOK-Junior. Fit für die Zukunft heißt es ab 1. Oktober mit dem kinderarztzentrierten Gesundheitsprogramm für die kleinsten Brandenburger. Denn AOK-Junior bietet bundesweit einzigartige Leistungen für Brandenburger Kinder und Jugendliche, die gemeinsam mit dem Bundesverband der Kinder und Jugendärzte e. V. entwickelt wurden.

AOK-Versicherte können ihre Sprösslinge ab dem 1. Oktober bei den teilnehmenden Kinder- und Jugendärzten für AOK-Junior einschreiben. Das Gesundheitsprogramm ist im Mitgliedsbeitrag enthalten. Klarer Vorteil von AOK-Junior: Der Kinder- und Jugendarzt übernimmt eine Lotsenfunktion. Er ist der zentrale Ansprechpartner und überweist im Bedarfsfall zielgerichtet an Spezialisten. Geboten werden zudem ein zusätzlicher Check zu Entwicklungsstörungen und weitere Vorsorgeleistungen zu Allergien, Übergewicht, Zahn-, Mund- und Kieferanomalien. Ein Haut-Check beim Dermatologen, ein kindgerechter Allergietest sowie die Früherkennung von chronischen Atemwegserkrankungen durch eine Untersuchung der Lungenfunktion ergänzen die Leistungen. Außerdem gibt es zielgerichtete Ernährungsprogramme mit einer Erfolgspremie. Oder die Erinnerung an alle Früherkennungsuntersuchungen (U1 bis J) und



Informationen zu den Impfungen. Eine spezielle Jugendsprechstunde und die Kontrolle des Kinder- und Jugendarztes, ob ein Hörscreening für Neugeborene vorgenommen worden ist sowie eine altersgerechte Arzneimitteltherapie runden das Angebot von AOK-Junior ab.

Weitere Informationen erhalten Sie am AOK-Service-Telefon unter 0180 2 651111* oder www.aok-brandenburg.de.

*6 Cent pro Anruf aus dem Festnetz der Deutschen Telekom, abweichender Mobilfunktarif.

Sozialversicherung im Fokus

Hilfe aus dem Paragraphendschungel des SGB, einfache Abführungsmodalitäten bei der Lohnabrechnung, kurze Wege und persönliche Kundenberatung – das alles bietet der AOK-Firmenkundenservice. Keine leichte Aufgabe. Für die märkische Gesundheitskasse gehört dies laut der Vertriebsverantwortlichen für Firmenkunden, Barbara Kluge, zu einem vertrauensvollen und zuverlässigen Umgang mit der Brandenburger Wirtschaft.

Regelmäßige Kundenbesuche der AOK-Firmenkundenbetreuer in den Betrieben sind deshalb selbstverständlich. Denn für die Unternehmen sind die Firmenkundenbetreuer persönliche Ansprechpartner bei allen Fragen rund um die Sozialversicherung. Sie beraten individuell, geben Tipps und Hinweise für die Praxis oder vermitteln Maßnahmen der betrieblichen Gesundheitsförderung. Neben der

„Mensch zu Mensch“-Beratung bietet die AOK eine Vielzahl von Informationsmöglichkeiten im Internetportal für Unternehmen www.aok-business.de/brb oder über spezielle Hotlines an. Von Experten für Experten lautet dabei die Devise. So gibt die Personalrechtsdatenbank PRO online oder das exklusive Expertenforum auf den Serviceseiten im Internet umfangreiche Recherche- und Austauschmöglichkeiten. Mit aktuellen Informationen aus Sozialpolitik, Gesundheit und Wirtschaft sowie Neuigkeiten aus dem Arbeits- und Steuerrecht per Newsletter, speziellen Magazinen oder im Internet sichert die AOK zudem in den Unternehmen einen Wissensvorsprung. Weiteren Service bieten der AOK-Online-Formularservice mit Meldevordrucken, Beitragsnachweisen und Anträgen auf Entgeltfortzahlung, wie das umfassende Seminarangebot und Gesundheitskurse rund um Bewegung, Ernährung und Entspannung.

Immer einen Schritt voraus

Mit den gezielten Informationen und umfangreichen Versicherungsleistungen der märkischen Gesundheitskasse sind Unternehmen und Kunden immer einen Schritt voraus. Bestätigt wurden die guten Serviceleistungen durch die Verleihung des Gütesiegels durch den TÜV Saarland: Gesamtnote gut für den Service der AOK Brandenburg, lautet das Urteil des TÜV Saarland. Die märkische Gesundheitskasse erhielt das Siegel „Service tested“ als Qualitätsnachweis für guten Service. Bewertet wurde nach den Kriterien Gesamtzufriedenheit, Zuverlässigkeit der Aussagen, Fachkompetenz der Mitarbeiter, Engagement und Freundlichkeit. Ergebnis: 96 % der 1.505 befragten Kunden sind von der Serviceleistung überzeugt. Besser versorgt mit der AOK Brandenburg: Mit 54 AOK-Service-Centern und rund 70 AOK-Service-Stellen ist die märkische Gesundheitskasse überall im Land Brandenburg für Sie präsent.